

Stornovací podmínky

Uvedené stornovací podmínky se vztahují na uzavřené smlouvy o ubytování uzavřené v souladu s ust. § 2326 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s firmou GREEN PARADISE HOTELS s.r.o., sídlo: Hamerská 147/3, 360 01 Březová, IČ 06687831, provozující **Wellness Hotel GREEN PARADISE** jakožto poskytovatelem ubytování – ubytovatelem, a objednatelům ubytovacích a dalších služeb. Storno podmínky jsou platné od 1. ledna 2019.

Všeobecné informace

1. Storno podmínkami se řídí zrušení rezervace objednatelům objednaných či rezervovaných ubytovacích služeb v ubytovacím zařízení, přičemž rezervovanou ubytovací službou či rezervovaným ubytováním se rozumí veškeré objednatelům objednané ubytovací a další služby nabízené ubytovatelem v rozsahu jím provedené závazné rezervace a objednávky.
2. Stornem se rozumí zrušení rezervace ubytování či ubytovací služby učiněné objednatelům v ubytovacím zařízení při současném zaplacení storno poplatku ve výši a za podmínek stanovených těmito storno podmínkami.
3. Vyžaduje-li ubytovatel zálohu na rezervované ubytovací služby, není tato záloha storno poplatkem v případě zrušení rezervace objednatelům, avšak ubytovatel je oprávněn tuto zálohu jednostranně započíst vůči storno poplatku. V případě, že je výše zálohy vyšší než storno poplatek, vrátí zbývající část zálohy ubytovatel objednatelům. V případě nezaplacení zálohy, ze které by bylo možné storno poplatky odečíst, má ubytovatel právo zaslat objednatelům fakturu ve výši storno poplatků.
4. Objednatel bere na vědomí, že storno poplatek je smluvní pokutou za vypovězení smlouvy o ubytování, kterou svou závaznou rezervací uzavřel. Smluvní pokuta nekompenzuje nárok ubytovatele na náhradu škody dle ust. § 2330 odst. 2 občanského zákoníku.
5. V případě předčasného ukončení ubytování ze strany objednatelů bez zavinění ubytovatele, není ubytovatel povinen vrátit objednatelům zaplacenou cenu ubytování ani z části. Objednatel bere na vědomí, že takto nevrácená část kupní ceny za předčasně zrušené ubytovací služby ze strany objednatelů představuje nárok ubytovatele na náhradu škody dle ust. § 2330 odst. 2 občanského zákoníku.
6. V případě výjimečných situací může ubytovatel od storno poplatku či nároku na náhradu škody zcela či částečně ustoupit, rozhodnout o tomto přísluší výhradně ubytovatelům.
7. Ze závažných důvodů může ubytovatel souhlasit se změnou rezervovaného termínu bez nároku na zaplacení storno poplatku, o tomto rozhoduje ubytovatel.
8. V případě, že bude na straně objednatelů více osob, budou tyto v případě vzniku nároku na zaplacení storno poplatku zavázány společně a nerozdílně.
9. Výše storno poplatku je vypočítána vždy z celkové ceny rezervovaných ubytovacích služeb a dalších služeb objednaných objednatelům, a to včetně příplatků, poplatků a daně z přidané hodnoty.

Storno poplatky

- dojde-li ke zrušení rezervace objednatelům ve lhůtě 30 až 21 dní před plánovaným dnem příjezdu, je ubytovatel oprávněn požadovat po objednatelům storno poplatek ve výši 50% z celkové ceny pobytu (tj.ceny rezervovaných služeb včetně ubytovacích služeb),
- dojde-li ke zrušení rezervace objednatelům ve lhůtě 21 až 7 dní před plánovaným dnem příjezdu, je ubytovatel oprávněn požadovat po objednatelům storno poplatek ve výši 70% z celkové ceny pobytu (tj.ceny rezervovaných služeb včetně ubytovacích služeb),
- dojde-li ke zrušení rezervace objednatelům ve lhůtě méně jak 7 dní před plánovaným dnem příjezdu nebo v den příjezdu (tj. nedojezdu), je ubytovatel oprávněn požadovat po objednatelům storno poplatek ve výši 100% z celkové ceny pobytu (tj.ceny rezervovaných služeb včetně ubytovacích služeb),
- v případě předčasného ukončení či přerušování pobytu nevzniká ubytovatelům povinnost vrátit objednatelům zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část,
- v případě změny termínu méně než 7 dní před plánovaným příjezdem, může ubytovatel souhlasit se změnou rezervovaného termínu a žádat po objednatelům zaplacení jednorázového manipulačního poplatku za změnu termínu ve výši 2.000 Kč, o tomto rozhoduje ubytovatel, v návaznosti na obsazenost hotelu,
- splatnost storno poplatku se řídí splatností zrušených rezervovaných ubytovacích služeb.

